



**Общество с ограниченной ответственностью
«ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «ЕЦ ДПО»

А.Д. Симонова



« 15 » января 2020 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования

повышения квалификации

**«Тарифообразование на услуги организаций коммунального комплекса.
Составление производственной и инвестиционной программ»**

(72 часа)

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы	3-5
Пояснительная записка.....	4
Цель и задачи реализации программы	4
Категория слушателей по программе.....	5
Срок обучения по программе.....	5
Режим занятий.....	5
Форма обучения по программе.....	5
Выдаваемый документ.....	5
2. Планируемые результаты обучения при реализации программы.....	5
3. Содержание программы.....	6
Учебный план	6
Календарный учебный график.....	6
4. Структура программы	7
5. Формы аттестации по программе.....	7-9
6. Организационно-педагогические условия реализации программы	9-10
Организационно-педагогическое обеспечение	9
Научно-педагогический состав	10
7. Учебно-методическое обеспечение	10

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа ориентирована на обеспечение совершенствования компетентности специалистов по программе «Тарифообразование на услуги организаций коммунального комплекса. Составление производственной и инвестиционной программ».

В настоящее время нет совершенного механизма установления тарифов на коммунальные услуги. В тарифы включаются расходы организаций, связанные с неоправданным привлечением избыточных ресурсов (в том числе оплата процентов по кредитам, использованным для финансирования необоснованных расходов), недоиспользованием производственных мощностей, финансированием за счет поступлений от регулируемой деятельности работ и услуг, не относящихся к ней, а также иные непроизводительные расходы и потери жилищно-коммунальных служб. Специалист регулирует ценовой вопрос для стимуляции тарифной и инвестиционной деятельности организаций коммунального комплекса.

Программа составлена на основе Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. No 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», профессиональных стандартов и квалификационных требований.

Актуальность данного курса обусловлена необходимостью осуществления профессиональной деятельности в области улучшения производственной и инвестиционной и политики тарифообразования на коммунальные услуги.

Программа содержит следующие разделы: общая характеристика, учебный план, календарный учебный график, формы аттестации, организационно-педагогические условия, перечень учебно-методического и информационного обеспечения.

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации Программы: совершенствование знаний и навыков в области регулирования тарифов на услуги организаций коммунального комплекса.

Задачи программы

К основным задачам реализации программы относятся:

- Теоретические знания в области проблем обеспечения и управления качеством в условиях развития рыночных форм хозяйствования;
- усовершенствование знаний и навыков в области управления качеством в ЖКХ и обеспечения эффективного функционирования системы качества;
- определение целевых показателей по тарифообразованию.

1.2. Категория слушателей

Лица, имеющие высшее и среднее профессиональное образование

Срок обучения: 72 академических часа

Режим занятий: не более 8 часов в день

Форма обучения: очная, очно-заочная и заочная с применением дистанционных технологий

Выдаваемый документ: по завершении обучения слушатель, успешно освоивший образовательную программу и прошедший итоговую аттестацию, получает документ о квалификации установленного образца в соответствии со ст. 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

При реализации Программы у слушателей совершенствуются следующие профессиональные компетенции (ПК):

- разработка технологий повышения качества жилищно-коммунальных услуг;
- разработка и применение нормы и правила для жилищного коммунального хозяйства, обеспечивать их согласование утверждение;
- повышение качества предоставляемых услуг ЖКХ.

Слушатель должен знать:

- базовые экономические понятия, основные социальные, экономические закономерности;
- отраслевые особенности и их влияние на результаты деятельности строительных и коммунальных организаций;
- законы и иные нормативные правовые акты в области геологического изучения;
- использование и охрану недр и окружающей среды;
- документы инструктивно-нормативного содержания по вопросам экономической и ценовой деятельности;
- современные методики расчёта и анализа социально-экономических показателей.

Слушатель должен уметь:

- ориентироваться в базовых понятиях экономики отрасли;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, связанных с тарифообразованием на коммунальные услуги и инвестиции.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

Учебный план определяет перечень, учебных курсов и дисциплин, а также указание вида итоговой аттестации.

Пояснения:

Л - Лекция

ПЗ - Практические занятия

СР – Самостоятельная работа слушателя

№	Наименование разделов	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Л	ПЗ	СР	
1.	Параметры финансового состояния ЖКХ в разрезе: жилищной сферы и коммунального комплекса	10	6	2	2	-
2.	Основные показатели стоимости жилищно-коммунальных услуг	12	8	2	2	-
3.	Понятие тарифов и надбавок в сфере деятельности организаций коммунального комплекса	12	8	2	2	-
4.	Методы регулирования тарифов	12	8	2	2	-
5.	Порядок разработки производственной программы	12	8	2	2	-
6.	Порядок разработки инвестиционной программы	12	8	2	2	-
Итоговая аттестация		2		2		Зачёт в форме тестирования
ИТОГО ЧАСОВ		72	46	14	12	

3.2. Календарный учебный график

Обучение по Программе проводится в течение 72 часов и заканчивается проведением итоговой аттестации.

Периоды освоения/ день	Виды УД	Разделы	Часы
1	Л+СР	Тема 1	8 часов (6+2)
2	Л	Тема 2	8 часов
3	ПЗ+СР+ПЗ	Тема 1,2	6 часов (2+2+2)
4	Л	Тема 3	8 часов
5	Л	Тема 4	8 часов
6	СР+СР+ПЗ+ПЗ	Тема 3,4	8 часов (2+2+2+2)
7	Л	Тема 5	8 часов
8	Л	Тема 6	8 часов
9	СР+СР+ПЗ+ПЗ	Тема 5,6	8 часов (2+2+2+2)
10	ИА		2 часа

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Тема 1. Параметры финансового состояния ЖКХ в разрезе: жилищной сферы и коммунального комплекса.

жилищная сфера, инвестиционная привлекательность, экономический показатель, финансовое состояние, рыночный потенциал.

Тема 2. Основные показатели стоимости жилищно-коммунальных услуг.

динамика изменения удельных затрат на предоставление жилищно-коммунальных услуг, финансирование услуг жилищно-коммунального комплекса, анализ тарифов и ценообразования на жилищно-коммунальные услуги, объёмы капитально отремонтированного и реконструированного жилищного фонда по отношению к предыдущему году.

Тема 3. Понятие тарифов и надбавок в сфере деятельности организаций коммунального комплекса.

двухставочные тарифы, инновации, эффективность инвестиций, ставка платы за потребление, ставка платы за содержание, организация коммунального комплекса.

Тема 4. Методы регулирования тарифов.

методы регулирования тарифов, инвестиции, сфера теплоснабжения, концессионные соглашения.

Тема 5. Порядок разработки производственной программы.

производственная программа, планирование, бизнес-план.

Тема 6. Порядок разработки инвестиционной программы.

анализ, спрос, конкуренция, инвестиции.

5. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ

Реализация Программы завершается итоговой аттестацией. Цель итоговой аттестации – проверка усвоенных в процессе обучения новых знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций в рамках освоенной Программы.

Оценка качества освоения Программы осуществляется аттестационной комиссией по результатам зачета в форме тестирования в письменной форме.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

Примерный перечень тестовых вопросов представлен ниже. Слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку (3,4 или 5) по итогам тестирования.

Примерные вопросы к зачёту (тестированию)

1. Новый стандарт учета тарифообразования №259н:

- а. «Основные средства»;
- б. «Аренда»;
- в. «Обесценивание активов»;
- г. «Предоставление бухгалтерской (финансовой) отчетности».

2. Пилотный налоговый проект, который с 2019г. заменит налог на добычу полезных ископаемых:

- а. курортный сбор;
- б. транспортный налог;
- в. налог на землю;
- г. налог на дополнительные доходы.

3. Требования Профессионального стандарта к главному бухгалтеру:

- а. наличие не менее 3-х лет стажа на смежной должности (рекомендательный характер);
- б. уровень квалификации - 4;
- в. наличие 3 лет стажа из 5 последних, связанных с ведением бухучета, при наличии профильного образования;
- г. наличие сертификата о прохождении бухгалтерских курсов.

4. Согласно ФЗ-54 и внесенным в закон изменениям, перейти на онлайн кассы с 01.07.17 были обязаны:

- а. организации и ИП, которые до 01.07.17 имели обязательства по использованию ККТ;
- б. все организации и ИП;
- в. ТСЖ, осуществляющие получение средств в счет оплаты за коммунальные услуги;
- г. ТСЖ, осуществляющие расчеты за работы, выполненные подрядчиками по благоустройству территории дома.

Верно ли утверждение: «Новый порядок расчета пеней приводит к более высокому размеру пеней, чем при ранее существовавшем порядке»:

- а. да;
- б. нет.

6. Согласно ФЗ-61 от 03.04.2018 г., размещать рекламу на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги:

- а. запрещено;
- б. разрешено на обеих сторонах;
- в. разрешено на обратной стороне;
- г. разрешено для социальной рекламы и справочно-информационных сведений.

7. Согласно ФЗ-485 от 31.12.2017 «О внесении изменений в ЖК РФ...», лицензия управляющей компании предоставляется:

- а. бессрочно;

- б. на 10 лет;
- в. на 5 лет;
- г. на 3 года.

8. Кто утверждает нормативы потребления коммунальных услуг:

- а. орган местного самоуправления
- б. орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации
- в. ресурсоснабжающие организации

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если нарушение произошло вследствие:

- а. нарушения обязательств со стороны контрагентов;
- б. отсутствия у исполнителя необходимых денежных средств;
- в. непредоставления потребителю полной и достоверной информации;
- г. обстоятельств непреодолимой силы.

Поступление в УК платежей от собственников МКД отражается проводкой:

- а. Дт 50 (51) Кт 86;
- б. Дт 50 (51) Кт 62;
- в. Дт 20 Кт 10 (60);
- г. Дт 86 Кт 20.

Оценка качества освоения Программы осуществляется на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы:

Оценка	Количество верных ответов
«5»	21-25
«4»	16-21
«3»	12-16
«2»	Менее 12

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Обучение проводится в соответствии с условиями, отражающими специфику организационных действий и педагогических условий, направленных на достижение целей дополнительной профессиональной программы и планируемых результатов обучения.

Учебно-методическое обеспечение: все слушатели во время прохождения учебного процесса обеспечиваются учебно-методической литературой, а, в случае необходимости, будет предоставлен доступ к ресурсам электронных библиотек.

Для обеспечения обучения слушателей имеется следующая материально-техническая база:

- учебная аудитория, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Ярославская, д. 8 к.3
- компьютеры с подключением к сети Интернет
- проектор, флипчат, кондиционер

Научно-педагогический состав: кадровое сопровождение образовательного процесса проводится высококвалифицированными специалистами, обладающими достаточным опытом как практической, так и педагогической деятельности.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

Основные источники

1. Проблемы антикризисного управления жилищно-коммунальным хозяйством в муниципальных образованиях/Ряховская А.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.:
2. Звонников В. И. Государственное и муниципальное управление (академический бакалавриат). Программы учебных дисциплин: Учебное пособие/ Под ред. Звонникова В.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.
3. Астратова Г.В., Баженова Е.В. Маркетинг в ЖКХ: учеб. пособие / под общ. и науч. ред. Г.В. Астратовой. М.: Науковедение, 2016.
4. Ценовая и тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве [Текст]: Чернышов Л.Н. М, 2017 г. – 248с.
5. Цены и ценообразование[Текст]: И.В. Липсиц М.: Юрайт, 2014. — 400 с.

Дополнительные источники:

1. Алферов, В. Н. Выбор эффективных организационно-экономических форм управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований [Электронный ресурс]: монография / В. Н. Алферов. М.: Издательский Дом 'Наука', 2009. 142 с.
2. Высокинский Д.Г. Механизм совершенствования организационно-экономической деятельности управляющей компании в сфере ЖКХ: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Екатеринбург, 2010
3. Ряховская А. Н. Развитие финансирования в жилищно-коммунальном хозяйстве: Монография / А.Н. Ряховская, А.К. Шрейбер, А.Н. Кириллова и др.; Под ред. проф. А.Н.Ряховской - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.